

Ronald Gamble

Técnico Profesional en Informática

Col. La Pradera, Bulevar Las Torres, Casa 33E, San Pedro Sula, Honduras.
ronaldgamblec@gmail.com - (+504) 8929-6240/2559-8360

Objetivo

Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente en una empresa donde los logros personales y el desempeño sean reconocidos, además de permitir oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Experiencia laboral

Asistente de Soporte Técnico

UCRISH Realización de la Practica Profesional como Asistente de Soporte Técnico

San Pedro Sula realizando labores de mantenimiento y el soporte en la red informática.

Julio-2018 – Agosto-2018

Agente Servicio al Cliente (Callcenter)

Concentrix Tomando llamadas para la cuenta Cricket asistiendo a clientes a hacer

pagos de su servicio mensual y tambien resolviendo problemas con los

dispositivos de los clientes.

San Pedro Sula

Enero-2020 – Agosto 2021

Agente expert en la materia (SME)

Concentrix Dando apoyo a un equipo de trabajo actuando la pocision de un TSS

(Team Support Specialist) teniendo la posicion de SME (Subject Matter

Expert), brindando entrenamiento a los agentes sobre los requisitos a

tener en cada llamada.

San Pedro Sula

Agosto-2021 – Diciembre-2021

Educación

Instituto No Gubernamental Torre Fuerte **2017 – 2018**

San Pedro Sula

II Bachillerato Técnico Profesional en Informática y III Bachillerato Técnico Profesional en Informática.

Instituto Experimental San José La Salle **2014 – 2016**

San Pedro Sula

Octavo Grado, Noveno Grado, I Bachillerato Técnico Profesional en Informática.

Adonay Bilingual School And Institute **2004 – 2013**

San Pedro Sula

Kinder – Septimo Grado.

Habilidades

Visual Basic .Net, C++, Phython, Desarrollo Web, Mantenimiento en Ordenadores, Manejo de herramientas digitales, Soporte en redes informáticas, Capacidad de análisis, Talento para los idiomas, Trabajo en equipo.

Idiomas

Inglés, Español

Nivel Avanzado